

Paradisetravel.hu

Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A weboldal működésével, foglalási, megrendelési folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató weblapján (www.paradisetravel.hu) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalról: www.paradisetravel.hu/aszf és letölthető az alábbi linkről: www.paradisetravel.hu/aszf.pdf

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A szolgáltató neve: **PARADISE-TRAVEL Kft.**

A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 1062 Budapest, Andrásy út 132. mfszt 2.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@paradisetravel.hu

Cégjegyzékszám: 01-09-192542

Adószám: 24975256-2-42

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Telefonszáma: +36 (20) 444-2-444

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

MediaCenter Hungary Kft.

6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.

mediacenter@mediacenter.hu

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

2.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

- 2.2. A www.paradisetravel.hu domain nevű weboldal Magyarországon működik; karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a **magyar jog**. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes. Egyéb vagyoni jogi ügyek tekintetében a Felhasználó és a Szolgáltató aláveti magát a **Budai Központi Kerületi Bíróság**, törvényszék hatáskörébe tartozó ügyekben a **Székesfehérvári Törvényszék** kizárólagos illetékességének (Pp. 27. § (1) bek. – felek által kikötött illetékesség).
- 2.3. A jelen Szabályzat **2019. április 1.** napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításra okot adó körülmények: *szolgáltatások körének változása, technológiai/műszaki változások, szállítási költség változása, jogszabály-változás, üzleti érdek, céggel kapcsolatos változások*. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 15 (tizenöt) nappal a weboldalon közzéteszi és ezzel egyidejűleg a felhasználókat a weboldalon értesíti. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.
- 2.4. A fogyasztó az egyoldalú szerződésmódosítás esetén is gyakorolhatja elállási, illetve felmondási jogát. Az ÁSZF módosítása nem érinti a korábban megkötött szerződéseket, azaz a módosításnak nincs visszaható hatálya. Tájékoztatjuk a Felhasználókat, hogy újabb megrendelés esetén minden esetben újra el kell fogadni (checkbox kipipálásával) a hatályos ÁSZF-et.
- 2.5. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a webáruház elérhetősége „ahogy van” és „ahogy elérhető” alapon működik, ami azt jelenti, hogy ha a webáruház nem elérhető (pl. szerver problémák, karbantartási munkák, stb.) azért a Szolgáltató nem vonható felelősségre.
- 2.6. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- 2.7. A weboldalon látható adatokról elképzelhető, hogy nem érvényesek más országokban. Elképzelhető, hogy egyes helyeken tiltják a felhasználásukat, illetve az elolvasásukat. A Szolgáltató nem vállal a felelősséget azokért az esetekért, amikor valaki olyan helyről éri el az oldalakat, és úgy használja fel a talált információkat, ahol és ahogyan azt a helyi jogszabályok tiltják.

3. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

- 3.1. *Fogyasztó*: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy
- 3.2. *Szolgáltatás*: a www.paradisetravel.hu weboldalon igénybe vehető szolgáltatás, mely turisztikai programokon való részvételt biztosít a felhasználók számára.
- 3.3. *Üzemeltető/Szolgáltató*: a www.paradisetravel.hu weboldal szolgáltatója. Adatait lásd az 1. pontban.
- 3.4. *Felhasználó*: a weboldal látogatója/használója.
- 3.5. *Ügyfél*: a weboldalon regisztrált és/vagy szolgáltatást igénybevevő személy.
- 3.6. *Részvevő*: A Szolgáltató által szervezett programon részvevő természetes személy.

4. REGISZTRÁCIÓ/FOGLALÁS/MEGRENDELÉS

- 4.1.A szolgáltatások igénybevételéhez regisztráció nem szükséges, azonban a felhasználónak lehetősége van felhasználói fiókot létesíteni.
- 4.2. Felhasználó regisztráció nélkül is megkezdheti a foglalást/rendelést.
- 4.3. Felhasználó a weboldalon történő foglalásával/megrendelésével, illetve regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési Tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.
- 4.4. Felhasználó a foglalás/megrendelés/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A foglalás/megrendelés/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.
- 4.5. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- 4.6. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

5. FOGLALHATÓ/RENDELHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

- 5.1. A weboldalon elérhető szolgáltatások (turisztikai programok) az alábbi linken érhetők el:
www.paradisetravel.hu/programok
- 5.2. A Szolgáltató az egyes szolgáltatások alatt részletesen közzéteszi a program nevét, leírását, részvételi feltételeit, árait.

5.2.1. *Turisztikai programok:*

- 5.2.1.1. Turisztikai programok esetében a weboldalon közzétett programokra jelentkezhetnek a vendégek.
- 5.2.1.2. A turisztikai programok lemondása némely esetben az adott program leírásában közöltek szerint történik.
- 5.2.1.3. Szolgáltató fenntartja a jogot a program változtatására, illetve arra, hogy a programot lemondja, ha az nem éri el a minimum jelentkezési létszámot.
- 5.2.1.4. A programoknál feltüntetett képek elérhet a valóságtól, illusztrációként szerepelhetnek. Ez a feltétel nem jelenti azt, hogy a szerződésben meghatározott tulajdonságú szolgáltatástól eltérően teljesítene a Szolgáltató.
- 5.3. A szolgáltatásokra vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát.
- 5.4. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.
- 5.5. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a szolgáltatást hibás áron nyújtani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő teljesítést, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától. Jelentős eltérésnek minősül – a hazai bírói joggyakorlatnak megfelelően – az adott termék vagy szolgáltatás piaci értékétől akár pozitív-, akár negatív irányban minimum 50 % -ban történő eltérés. Tájékoztatjuk azonban a fogyasztókat, hogy a feltűnő értékaránytalanság (Ptk. 6:98. §) fogalmát a törvény nem határozza meg.
- 5.6. Az 5.5. pontban ismertetett hibás ár esetén esetben feltűnő értékaránytalanság áll fenn a szolgáltatás valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.

6. RENDELÉS/FOGLALÁS MENETE

6.1. A turisztikai programokra az alábbiak szerint jelentkezhet a felhasználó:

- 6.1.1. Foglалás lépései a megrendelés elküldéséig **-minta** – Ezt testre kell szabni!
- Első lépésként szükség van a kapacitás ellenőrzésre, a választott szolgáltatás mellett meg kell adnia Felhasználónak a dátumot és a vendégek számát, ami alapján a rendszer ellenőrzi a szabad helyeket, az elérhetőséget.

- A kapacitás ellenőrzés után válik aktívvá a foglalás gomb az elérhető szolgáltatástípusoknál. Itt a korábban megadott dátum és vendégszámnak megfelelően választhatja ki a Felhasználó a megrendelni kívánt szolgáltatást. A kiválasztott szolgáltatás a „Foglalás” gombra kattintva rendelhető meg.
- A foglalás gombra kattintást követően a foglalni kívánt szolgáltatás típushoz hozzáadhatók kiegészítő szolgáltatások is. Egyes kiegészítő szolgáltatásoknál szükséges megadni a megrendelni kívánt mennyiséget is. Itt látható a megrendelni kívánt szolgáltatás bruttó végösszege is. A szolgáltatás a „Megrendelem” gomb lenyomásával került a kosárba.
- Ezt követően a Felhasználó kosara jelenik meg benne a megrendelt szolgáltatásokkal. A kosáron belül lehetősége van a Felhasználónak további szolgáltatásokat is hozzáadni a kosarához. A „Foglalások” résznél láthatók a megrendelt tételek. A „Foglalás szerkesztése” gombra kattintva még módosíthatók ezek a tételek. Módosítható az igénybe vett szolgáltatás mennyisége, illetve a „Foglalás törlése” gombra kattintva lehet törölni a tételt.
- A foglalás véglegesítése során az első lépésben meg kell adnia Felhasználónak a számlázási adatokat. Bejelentkezett felhasználók számára lehetőség van korábban megadott adatokat használni, így nem szükséges újra beírni őket. A „Válasszon címet” menüpont lenyitása alatt lehet kiválasztani a korábban megadott címeket, vagy új címet hozzáadni, a „Szerkesztés” gombbal pedig az épp kiválasztott címhez tartozó adatok módosíthatók.
- A következő lépésben található a rendelés összefoglalása, ill. itt kell bejelölnie a Felhasználónak, hogy elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket. Ezen az oldalon történik a fizetési mód kiválasztása is. A foglalás módosításához vissza kell lépni az előző oldalra, ez az oldal alján található „Vissza” gombbal tehető meg.
- Az összefoglalás oldal alján található „Megrendelés elküldése” gombbal kerül véglegesítésre a megrendelés. Ez után egy megerősítő üzenet jelenik meg a Felhasználónak, ahonnan elérhető a megrendelés adatait tartalmazó oldal.

6.2. Fizetés módja:

6.2.1. Bankkártyás fizetés

Az elfogadott kártyatípusokkal azonnali kifizetés végezhető a CIB Bank biztonságos online fizetési felületén. Szolgáltató részére a CIB Bank biztosítja a kártyaelfogadás lehetőségét, biztonságos, SSL protokollt használó kártyaelfogadó rendszere által. Bankkártyás fizetéskor a foglalás véglegesítését követően Felhasználót átirányítja Szolgáltató a CIB Bank fizetőoldalára, így a fizetés közvetlenül a Bank által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon

történik, tehát nem a szolgáltató weboldalán keresztül. Szolgáltató weboldala a Felhasználó kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet.

Elfogadott bankkártyák:



- 6.3. Amennyiben a weboldalon hiba vagy hiányosság lép fel a szolgáltatásoknál vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a Felhasználót az új adatokról. Felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti a rendelést/foglalást, vagy elállhat a szerződéstől.
- 6.4. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a rendelési/foglalási folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.
- 6.5. Felhasználó e-mail-ben a rendelés/foglalás elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó rendelésének/foglalásának elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kööttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A rendelés/foglalás és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

6.6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről.

7. A SZOLGÁLTATÁSOKRA (TURISZTIKAI PROGRAMOKRA) VONATKOZÓ EGYÉB FELTÉTELEK

7.1. A programokon mindenki saját felelősségére vesz részt.

7.2. A Résztvevő a programon köteles olyan magatartást tanúsítani, amellyel az esemény megtartását, valamint a többi résztvevőt és a program lebonyolításában részt vevő egyéb személyeket nem zavarja, különös tekintettel a zaklató, közízlést, és emberi méltóságot sértő megnyilvánulásokra. Ennek megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás megtagadására.

7.3. A meghirdetett programok szervezése és lebonyolítása a Szolgáltató kötelezettsége. Szolgáltató törekszik a szolgáltatások magas színvonalon történő biztosítására, de fenntartja a jogot a Programban történt kisebb, vagy egyéb indokolt változtatásra. Meghiúsult programelem és/vagy szolgáltatás esetén Szolgáltató törekszik azt más, hasonló minőségű programelemmel és/vagy szolgáltatással helyettesíteni.

7.4. Szolgáltató fenntartja az esetleges időpont- és helyszínváltozás jogát. Amennyiben időpont- és/vagy helyszínváltozásra kerül sor, a megrendelt szolgáltatás az új helyszínre és/vagy időpontra érvényesek az ÁSZF rendelkezései szerint. Időpont- és/vagy helyszínváltozás esetén Szolgáltató a hivatalos weboldalán és/vagy Facebook közösségi oldalán is közzéteszi a változásokat.

7.5. Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz a Program biztonságos lebonyolítása érdekében, de Szolgáltató az esetlegesen felelőtlenül viselkedő résztvevők miatt felelősséget nem vállal. A részvételi feltételeket, a Program, illetve a Program helyszínéül szolgáló intézmény vagy eszköz házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő résztvevőt a Szolgáltató a Program biztonságos lebonyolítása illetve a Programon tartózkodó további résztvevők zavartalan szórakozásának biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.

8. FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK

8.1. A weboldalon keresztül történő vásárlás/megrendelés feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek kockázatát és korlátainak ismeretét, illetve elfogadását. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről.

- 8.2. Szolgáltató törekszik rá, de garantálni nem tudja a weboldal hibamentes és zavartalan működését, illetőleg hogy a weboldalhoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz a Szolgáltatás teljes időtartama alatt. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Internet sajátosságai miatt a weboldal folyamatos üzemeltetése a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Szolgáltató az éves rendelkezésre állás (95 %) betartása mellett jogosult a weboldal karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt a Szolgáltatást részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni felhasználó minden előzetes tájékoztatása vagy értesítése nélkül.
- 8.3. Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján nem vállal arra garanciát, hogy a szolgáltatás bármilyen eredménnyel járhat a Felhasználóra nézve. Szolgáltató nem biztosítja a szolgáltatás eredményességét, így nem felel azért, ha a weboldal böngészése során a felhasználó nem jut hozzá neki megfelelő tartalomhoz, illetve nem felel azért sem, ha az Ügyfél (felhasználó) nem kapta meg az általa elvárt színvonalat és minőséget a szolgáltatás használata során.
- 8.4. Szolgáltató csak a neki felróható jogellenes magatartással okozott károkért felel a Ptk. szabályai szerint. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a Vásárlási tranzakció értékét.
- 8.5. Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály (vis major) következményeképpen, amely a felhasználó, illetőleg a Szolgáltató hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.
- 8.6. A weboldalon igénybe vehető szolgáltatással kapcsolatos jogsértések esetén a Szolgáltató a jogszabályok által megkivánt keretek között együttműködik a hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében és fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó által elkövetett jogsértés esetén az illetékes hatóságnál bejelentést tegyen. A Szolgáltató, amennyiben a Szolgáltatással kapcsolatos jogsértések miatt bírság, büntetés, vagy bármilyen más jogcímen megfizetendő összegben marasztalást szenved, úgy a jogsértővel szemben mind a Szolgáltató által kifizetett összegek tekintetében, mind ezen túlmenően teljes kártérítési igénnyel lép fel.
- 8.7. Szolgáltató a Szolgáltatás 95%-os rendelkezésre állást garantálja, éves szinten. A rendelkezésre állás mérése szempontjából nem tekinthető kiesésnek a legfeljebb 1 munkanap időtartamú tervezett karbantartás, feltéve, hogy annak időpontjáról és várható időtartamáról Szolgáltató megfelelő időben (karbantartást megelőző 5 munkanap) előre értesítette a regisztrált Felhasználókat a weboldalon.

9. SZOLGÁLTATÁS LEMONDÁSA

- 9.1. Lemondást kizárólag írásban az info@paradisetravel.hu e-mail címre fogadunk el, legkésőbb az adott program előtt 7 nappal. Határidőn belüli lemondás esetén a már kifizetett részvételi díjat 100 %-ban visszatérítjük. Ezt követő lemondás esetén a részvételi díj 50% + ÁFA költséget adminisztrációs díjként kiszámlázzuk. Amennyiben a részvétel nem kerül írásban előzetesen lemondásra, a részvételi díjat a Szolgáltató nem téríti vissza. A programról való távolmaradás nem jogosítja fel a megrendelőt a részvételi díj visszakövetelésére, azonban a résztvevő személyének módosítására határidő nélkül van lehetőség az 1. pontban található elérhetőségeken.

10. ELÁLÁLLÁS/FELMONDÁS JOGA

- 10.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében **fogyasztónak nincs felmondási joga (...) szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki.**
- 10.2. A felmondási jogról részletesebben a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben** lehet olvasni, mely hatályos állapotban [itt](#) érhető el.

11. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 11.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
- 11.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlené válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 11.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 11.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

12. PANASZKEZELÉS RENDJE

- 12.1. Cégünk célja, hogy valamennyi szolgáltatást/megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasz van a szerződéssel vagy

annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

- 12.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.
- 12.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltatást 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
- 12.4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:
- 12.5. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

- 12.6. A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500
Fax száma: (76) 501-538
Név: Mátyus Mariann
E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
Név: Dr. Bodnár József
E-mail cím: bekelto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület
Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax száma: (66) 324-976
Név: Dr. Bagdi László
E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099

Név: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Név: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Név: Dékány László, Jerney Zoltán
E-mail cím: bekelto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Név: Kirst László
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
 Fax száma: (96) 520-218
 Név: Horváth László
 E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu;

Fax száma: (1)-269-0703
 Név: dr. Csanádi Károly
 E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
 Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
 Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
 Telefonszáma: (52) 500-749
 Fax száma: (52) 500-720
 Név: Dr. Hajnal Zsolt
 E-mail cím: info@hbkik.hu;

Somogy Megyei Békéltető Testület
 Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
 Telefonszáma: (82) 501-000
 Fax száma: (82) 501-046
 Név: Dr. Novák Ferenc
 E-mail cím: skik@skik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület
 Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
 Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
 Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
 Fax száma: (36) 323-615
 Név: Pintérné Dobó Tünde
 E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
 Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
 Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
 Fax száma: (42) 311-750
 Név: Görömbein dr. Balmaz Katalin
 E-mail cím: bekeltetto@szabkam.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
 Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.
 Telefonszáma: (56) 510-610
 Fax száma: (56) 370-005
 Név: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit
 E-mail cím: kamara@jnszmikik.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület
 Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
 Telefonszáma: (74) 411-661
 Fax száma: (74) 411-456
 Név: Mátyás Tibor
 E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
 Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
 Telefonszáma: (34) 513-010
 Fax száma: (34) 316-259
 Név: Dr. Rozsnyói György
 E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület
 Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
 Telefonszáma: (94) 312-356
 Fax száma: (94) 316-936
 Név: Dr. Kövesdi Zoltán
 E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület
 Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
 Telefonszám: (32) 520-860
 Fax száma: (32) 520-862
 Név: Dr. Pongó Erik
 E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Veszprém Megyei Békéltető Testület
 Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
 Telefonszáma: (88) 429-008
 Fax száma: (88) 412-150
 Név: Dr. Óvári László
 E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Pest Megyei Békéltető Testület
 Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em.
 240.
 Telefonszáma: (1)-269-0703

Zala Megyei Békéltető Testület
 Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
 Telefonszáma: (92) 550-513
 Fax száma: (92) 550-525
 Név: dr. Koczka Csaba
 E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

12.7. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

12.8. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

- 12.9. A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, [ide kattintva](#). Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>
- 12.10. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

13. SZERZŐI JOGOK

- 13.1. Miután a **paradisetravel.hu**, mint weboldal (továbbiakban: weboldal) szerzői jogi műnek minősül, tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánosságához történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- 13.2. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a Szolgáltató írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.
- 13.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.
- 13.4. Tilos a weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal vagy annak bármely része módosítható vagy indexelhető.
- 13.5. A **paradisetravel.hu** domain név védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.
- 13.6. A jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi következményeket von maga után. A Szolgáltató követelheti többek között a jogsértés abbahagyását és kárának megtérítését a Ptk. általános szabályai szerint. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

14. ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:
www.paradisetravel.hu/adatvedelem

15. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

- 15.1. Magyarország Alaptörvénye
- 15.2. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- 15.3. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (eKertv.)
- 15.4. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.)
- 15.5. A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény (Kknyt.)
- 15.6. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Reklámtv.)
- 15.7. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet

A weboldalon elérhető szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF és Adatvédelmi Szabályzatban foglaltakat megértette, azokat tudomásul vette és elfogadta.

Budapest, 2018. november 14.

PARADISE-TRAVEL Kft.